

## Telesales Expert



**Nestlé Waters (Suisse), Henniez**  
**De suite ou à convenir, taux d'activité: 80% - 100%**

**Contrat à durée indéterminée**

En proposant le plus large choix possible en eaux embouteillées et en les diffusant via de nombreux circuits de vente, Nestlé Waters satisfait quotidiennement et en toute circonstance les attentes des consommateurs, comptant approximativement pour 10% du total des ventes de la société mère Nestlé SA. Etablie dans 130 pays, Nestlé Waters emploie 30'000 personnes. Nestlé Waters est leader dans son secteur, avec des marques bien connues et prestigieuses comme Perrier, San Pellegrino, Vittel, Contrex, Aquarel, PureLife, Aqua Panna et Henniez.

Pour avoir un meilleur aperçu de notre culture, valeurs et principes, veuillez, s'il vous plaît, lire les principes business du groupe Nestlé sur [www.nestle.com](http://www.nestle.com).

### Vos principales missions

- Développer un contact client via téléphone
- Effectuer un entretien de vente et négociations effectives via téléphone
- Prendre des commandes selon l'assortiment du client
- Développer le portefeuille produit auprès de clients
- Exécuter des commandes supplémentaires durant des périodes de promotions
- Mise en place des processus et du plan stratégique et suivi des objectifs
- Réaliser l'administration et mise à jour système dans le domaine du telesales
- Fournir du support à la force de vente

### Compétences professionnelles

- CFC d'employé de commerce ou équivalent
- 2 à 3 ans d'expérience dans un poste de Telesales (idéalement vente outbound et branche de boissons) ou dans la vente
- Bonne connaissance des outils Microsoft office (Word, Excel)
- Langues maternelles français et (suisse-) allemand, l'anglais est un plus

Montrez-nous que vous avez la capacité de mener plusieurs activités en même temps, votre aptitude à disposer d'un **bon relationnel**, votre **capacité à prendre des initiatives** et votre prédisposition à travailler de manière **autonome**. Si vous avez un intérêt pour ce poste, alors n'attendez plus et postulez directement sur [www.nestle.com/jobs](http://www.nestle.com/jobs).

Nestlé est une entreprise de Nutrition, de santé et de bien-être, leader à l'échelle mondiale, avec un chiffre d'affaires de 91,4 milliards de Francs suisses en 2018, plus de 308'000 collaborateurs dans le monde et 413 usines. Nous offrons un environnement de travail international, attractif et dynamique avec de nombreuses opportunités de développement.

