

Nestlé Waters (Suisse) AG, die Wasser Division der Nestlé Gruppe ist in der Schweiz Marktführer im Mineralwasserbereich mit Marken wie HENNIEZ, S.Pellegrino, Vittel, Cristalp sowie anderen bekannten alkoholfreien Getränken, Fruchtsäfte und Softdrinks Marken.

Für unser bestbekanntes Markenportfolio suchen wir zur Betreuung bestehender Kunden, wie für die Akquisition von neuen Kunden, eine verkaufsorientierte Persönlichkeit mit Verhandlungsgeschick.



## Callcenter Agent Outbound

**Nestlé Waters (Suisse) SA**  
**Arbeitsort : Henniez**

**unbefristete Anstellung, 100%**

In dieser herausfordernden Position sind Sie für die Sicherstellung eines effektiven Telefonverkaufs zuständig und stehen in regem Kontakt mit verschiedenen Verkaufsabteilungen.

### Ihre Aufgaben

- Sicherstellung einer optimalen Betreuung und eines effizienten Telefonverkaufs und Bestellservice für Kunden in der ganzen Schweiz und Mitverantwortung zur Erreichung der Umsatzziele
- Zielorientierte Verkaufsgespräche sowie kompetente Information und Beratung in Bezug auf Produkt- und Serviceleistungen
- Sortimentserweiterung beim Kunden durch aktives Anbieten von Neuheiten
- Erzielen von Zusatzverkäufen durch aktives Anbieten von Neuheiten, Aktionen, Promotionen und Sonderangeboten
- Pflege, Planung und Umsetzung der täglichen Telefonkontakte
- Umfragen durchführen (Zufriedenheit, Beschwerde, Produktwissen)

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufslehre im Verkauf oder Handel
- Erfahrung in Organisation und Administration
- Gute Erfahrungsbasis im Bereich Telesales
- Gute MS-Office und SAP Kenntnisse
- Sehr gute Französisch und Deutschkenntnisse
- Stark ausgeprägter Kundenfokus
- Natürliche Autorität (fordernd, offen, ehrlich, authentisch, glaubwürdig)

Wenn Sie Verkauf mit Leidenschaft betreiben und den Unterschied in unserem Business machen wollen, dann bewerben Sie sich gleich via e-mail an: [jobs@waters.nestle.com](mailto:jobs@waters.nestle.com)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!